

Liebe Gäste, Freunde und Partner,

das VENUSBERGHOTEL Bonn freut sich darauf Sie am 18. Juni 2020 wieder zu begrüßen!

Die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Gäste haben für uns, nicht nur in Zeiten der Corona Pandemie, oberste Priorität. Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen unser detailliertes Sicherheitskonzept vorstellen. Sollten Sie hierzu Fragen, Wünsche oder Anregungen haben, kontaktieren Sie uns gerne jederzeit.

Wir freuen uns schon Sie bald wieder im VENUSBERGHOTEL begrüßen zu dürfen!

Herzliche Grüße und bleiben Sie gesund!

Ihre Familie Koenigs und das Team vom VENUSBERGHOTEL Bonn

## **ALLGEMEIN**

- Alle öffentlichen Bereiche, Oberflächen und Sanitäreinrichtungen werden in regelmäßigen Abständen gründlich gereinigt. Besonders oft benutzte Oberflächen wie Türgriffe oder Aufzugsknöpfe etc. werden zusätzlich regelmäßig desinfiziert.
- Alle unsere Mitarbeiter sind über die derzeit notwendigen Sicherheits- und Hygienerichtlinien sowie über den geltenden SARS-CoV-2 Arbeitsschutzstandard geschult.
- Mitarbeiter, die sich krank fühlen, dürfen nicht zur Arbeit erscheinen bzw. haben die Arbeit umgehend einzustellen. Vor Wiedereintritt bedarf es einer ärztlichen Abklärung. Dies gilt auch für Mitarbeiter von Fremdfirmen.
- Alle Arbeitsutensilien, Werkzeuge und Arbeitsmittel werden von unseren Mitarbeitern nach Möglichkeit personenbezogen benutzt. Eine regelmäßige Reinigung erfolgt, insbesondere bei Arbeitsplatzwechsel und Übergabe an andere Personen.
- Auf die Einhaltung des Mindestabstandes von 1,50 Metern zwischen zwei Personen wird mit Hilfe von Markierungen und Hinweisschildern hingewiesen.
- Der Laufweg im Eingangs-/Ausgangsbereich ist mit Hilfe von Pfeilen am Boden gekennzeichnet.
- Eine allgemeine Maskenpflicht für Gäste im Hotel besteht nicht. Wir begrüßen es jedoch, wenn auch unsere Gäste einen Mund-Nasen-Schutz in den öffentlichen Bereichen tragen.
- In Situationen in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, ist das Tragen des Mund-Nasen-Schutzes zwingend notwendig. Unsere Mitarbeiter arbeiten im täglichen Gäste- als auch Kollegenkontakt mit einem Mund-Nasen-Schutz.
- Alle Räumlichkeiten des Hotels werden regelmäßig gelüftet, gereinigt und in den Kontaktbereichen desinfiziert. Alle Reinigungsarbeiten wurden intensiviert.
- Ein Desinfektionsspender befindet sich im Eingangsbereich, sowie an der Rezeption.
- Die öffentlichen Toiletten sind geschlossen.
- Den Fahrstuhl dürfen nur Gäste aus einem Zimmer gleichzeitig nutzen. Wir empfehlen die Nutzung unserer Treppenhäuser.
- Auf dem Parkplatz darf wie gewohnt geparkt werden. Bitte achten Sie beim Ein- und Aussteigen auf den Mindestabstand zwischen Ihnen und anderen Gästen.

## **EMPFANG/LOBBY**

- Geänderte Empfangszeiten: Montag – Donnerstag 07:30 Uhr – 21:00 Uhr - Freitag 07:30 Uhr – 19:30 Uhr - Samstag & Sonntag 08.00 Uhr – 19.30 Uhr
- Der Schutz zwischen Mitarbeiter und Gast ist an der Rezeption durch eine Plexiglasscheibe gewährleistet. Sollte der Mitarbeiter hinter der Scheibe hervortreten, trägt dieser einen Mund Nasen-Schutz.
- Ein Desinfektionsspender steht am Empfang zur Verfügung.
- Ausgehändigte Kugelschreiber werden nach jeder Nutzung wieder desinfiziert .
- Kein Angebot von Tageszeitung und Zeitschriften.
- Die Schlüsselkarten werden vor der Ausgabe desinfiziert. Die Abgabe der Schlüsselkarte erfolgt durch eine Schlüsselkartenbox an der Rezeption.
- Die Zahlung per EC-, Kreditkarte sowie Vorkasse wird bevorzugt. Das EC Karten Gerät wird nach jeder Nutzung desinfiziert. Eine Bargeldzahlung ist selbstverständlich ebenfalls möglich.
- Die Rechnungsstellung erfolgt vorzugsweise per E-Mail.
- Alle Verleihgegenstände wie Ladekabel oder Regenschirme etc. werden vor der Ausgabe desinfiziert und bei Abgabe wieder gereinigt.

## **HOTELZIMMER**

- Die Hotelzimmer werden grundsätzlich nur vor Anreise bzw. nach der Abreise und nicht während des Aufenthaltes eines Gastes geputzt oder betreten. Wünschen Sie eine Zwischenreinigung ist dies auf Anfrage selbstverständlich möglich.
- Unser Housekeeping arbeitet ebenfalls mit Mund-Nasen-Schutz.
- Zusätzliche Handtücher oder Hygieneartikel etc. können jederzeit über die Rezeption bestellt werden.
- Gästewäsche können wir aktuell leider nicht entgegennehmen.
- Zeitschriften wurden aus dem Hotelzimmer entfernt.
- Die Gästemappe wurde vom Zimmer entfernt. Eine desinfizierte Gästemappe erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.
- Notizblock und Kugelschreiber wurden aus dem Hotelzimmer entfernt.
- Alle Gläser wurden aus den Zimmern entfernt und durch Einwegbecher ersetzt.

## **FRÜHSTÜCK**

- Geänderte Frühstückszeiten: Montag – Freitag 07:00 Uhr – 09:00 Uhr - Samstag & Sonntag 08:00 Uhr – 10:30 Uhr
- Nach Möglichkeit Vorbestellung des á la carte Frühstücks beim Check-In bzw. bei Anreise.
- Das Frühstück wird nur für Gäste des Hauses angeboten.
- Warme Getränke werden am Tisch abgefragt und serviert.
- Unser vollwertiges Frühstück wird á la carte serviert.
- Desinfizierte Salz- und Pfefferstreuer sowie portionierter Zucker werden auf Wunsch angereicht.
- Die Tische in der Lobby sind so angeordnet, dass der vorgeschriebene Mindestabstand eingehalten wird. Dies gilt auch für unseren Terrassenbereich.
- Ein Desinfektionsspender steht am Empfang zur Verfügung.
- Kein Angebot von Tageszeitung und Zeitschriften.
- Ausgehändigte Kugelschreiber werden nach jeder Nutzung wieder desinfiziert.
- Alle unsere Mitarbeiter tragen einen Mund-Nasen-Schutz. Im Service wird zusätzlich mit Einmal-Handschuhen eingedeckt. In der Küche wird grundsätzlich mit Einmal-Handschuhen gearbeitet.